

# Ti-EDU: 20 anni di rete al servizio della formazione e della ricerca

Mario Gay, Responsabile servizi informatici Ti-EDU

Spesso non è facile spiegare ai non addetti ai lavori di che cosa si occupa chi lavora nel settore delle reti informatiche. Come capita per la corrente elettrica o l'acqua potabile, la cui disponibilità diamo largamente per scontata, ci si accorge di quanto le attività professionali dipendano da prestazioni come la posta elettronica, le banche dati on-line o i servizi in *cloud* solo nelle rare occasioni in cui questi servizi non siano disponibili. Ti-EDU, il servizio gestito dall'USI che da 20 anni si occupa della rete di comunicazione accademica della Svizzera italiana e di una buona parte dei sistemi informatici anche della SUPSI e di diverse altre realtà formative e scientifiche del Cantone, gestisce l'acquedotto dell'informazione grazie al quale ogni giorno possono comunicare, lavorare e studiare migliaia di docenti, ricercatori e studenti.

Il progetto risale ormai al 1996, quando quelli che potremmo definire i "padri fondatori" della rete Ti-EDU (tra i quali Mauro Dell'Ambrogio, Mauro Martinoni e Fiorenzo Scaroni) maturarono l'idea di affidare all'USI la creazione di un servizio informatico condiviso e finalizzato alla messa in opera di una rete che collegasse l'Università, la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana e, originalmente, le scuole e le biblioteche cantonali. Connetterle tra di loro e connetterle a Internet, che allora per i più era un'entità ancora misteriosa e di cui non sempre si intravedevano le potenzialità. Sembra un secolo fa, ma era l'epoca dei modem, del monopolio statale sulle telecomunicazioni, dei doppini di rame e di una rete accademica che viaggiava a multipli di 64 *kilobit* al secondo, mentre oggi la rete Ti-EDU si

basa su fibre ottiche e sfreccia a 10 *gigabit* al secondo, ovvero 100mila volte più velocemente di allora.

Il nostro mandato fu quindi inizialmente quello di gestire la trasmissione dei dati attraverso le tecnologie allora disponibili e di fornire alcuni servizi di base come posta elettronica e siti Web. Dopo poco tempo però iniziammo a offrire, in risposta alle esigenze dei nostri utenti, una gamma progressivamente sempre più ampia di servizi, che spazia ora dalla cura dell'intero parco informatico di diverse Facoltà e Dipartimenti USI e SUPSI alla gestione della posta elettronica dei docenti cantonali, dalla conduzione di progetti di cambiamento organizzativo basato su strumenti informatici alla fornitura di infrastrutture tecnologiche in modalità analoga a quella dei fornitori *cloud*.

---

*Il fatto che nessuno degli utenti di Ti-EDU sia obbligato ad adottare i suoi servizi, ma possa rivolgersi altrove, ha contribuito a creare una mentalità "imprenditoriale" e ha fatto in modo che per i nostri collaboratori gli utenti-clienti siano considerati come la ragione stessa dell'esistenza della rete e del servizio*

La crescita della rete e del servizio informatico Ti-EDU è dovuta a diversi fattori resi possibili dall'impostazione di Ti-EDU come *joint-venture* tra organizzazioni con interessi simili e dalla larga autonomia

operativa, non disgiunta dalla verifica dei risultati, accordataci dai nostri responsabili diretti, prima Mauro Dell'Ambrogio e poi Albino Zraggen. Vale la pena citare due di questi fattori. Innanzitutto, il servizio Ti-EDU (analogamente a SWITCH, il gestore della rete accademica nazionale) si è continuamente adattato al cambiamento delle tecnologie e del loro mercato, prima offrendo servizi di base, come il puro collegamento telematico, e successivamente servizi a maggiore valore aggiunto, come la consulenza e la gestione di progetti informatici. In secondo luogo, il fatto che nessuno degli utenti di Ti-EDU sia obbligato ad adottare i suoi servizi, ma possa rivolgersi altrove, ha contribuito a creare una mentalità "imprenditoriale" e ha fatto in modo che per i nostri collaboratori gli utenti-clienti non siano considerati come un elemento secondario del nostro lavoro, ma siano la ragione stessa dell'esistenza della rete e del servizio Ti-EDU.