

Servizio relazioni internazionali e mobilità

Rapporto annuale 2023-24

Indice

1. Introduzione	3
2. Governance	4
2.1 Avvicendamento Prorettore	4
2.2. La Commissione per le relazioni internazionali	4
2.3. Direttive per i soggiorni di mobilità	4
3. I programmi di mobilità per studenti	5
3.1. Descrizione	5
3.2. Dati statistici: mobilità studentesca	5
3.3. I programmi di mobilità per docenti e personale amministrativo	6
3.4. Borse di mobilità	6
3.5. Gestione della mobilità: Mobility Online	7
3.6. Attività di comunicazione	8
3.7. Le attività di promozione della mobilità	9
3.8. <i>Il mondo in USI</i> : la settimana dell'internazionalità, 23-27 ottobre 2023	12
3.9. Valorizzazione	13
4. La rete di accordi nazionali e internazionali dell'USI	14
4.1. Accordi di mobilità	14
4.2. Dichiarazioni d'intenti	14
4.3. Accordi di doppia laurea e laurea congiunta	14
4.4. Workshop WISH	14
5. Altri progetti	15
5.1. Borse d'eccellenza della Confederazione	15
5.2. Programma per studenti rifugiati meritevoli	15
5.3. Progetto IncUSlone	16
5.4. Programma Scholars at Risk (SAR)	16
5.5. Formazione continua	17
6. Partecipazione a gruppi di interesse	18
6.1. Relazioni Internazionali – Università Svizzere (IRUS)	18
6.2. Gruppo esperti International Relations di swissuniversities	18
6.3. Gruppo di riferimento e Gruppi di lavoro	18
6.4. Scholars at Risk	19
6.5. Mobility Online User Group	19
6.6. Borse d'eccellenza della Confederazione	19
6.7. Visita delegazione svizzera a Bruxelles	19
7. Il team	20

1. Introduzione

Il bilancio dell'anno accademico 2023/2024 può essere riassunto da una parola chiave che ne ha segnato ogni fase: cambiamento. In questa introduzione, si vogliono ripercorrere le tappe principali, evidenziando le sfide affrontate e gli obiettivi raggiunti.

Dal punto di vista strategico, uno dei cambiamenti più significativi è stato il passaggio di testimone dal Prorettore per l'internazionalizzazione, Prof. Cesare Alippi (il primo nella storia del Servizio) al nuovo Prorettore, Prof. Fabio Crestani avvenuto nella metà di marzo.

Entrambi affiliati alla Facoltà di scienze informatiche, hanno portato e porteranno con sé due modalità diverse di operare.

Inoltre, il team si è arricchito di una nuova risorsa "operativa". Laura Guerra ha iniziato la sua collaborazione il 1° marzo 2024. Il suo inserimento è stato molto veloce e benefico, contribuendo a rinnovare il dinamismo del gruppo. Parallelamente e unanimemente, si è infatti deciso per un rimescolamento nelle responsabilità di alcuni progetti tra i membri del team, allo scopo di ottimizzare le competenze individuali e valorizzare le potenzialità di ognuno.

Questa nuova configurazione ha reso impellente una maggior necessità di spazio e nel corso dell'estate si è potuto disporre di un ufficio supplementare accanto a quello occupato fino ad ora. Il Servizio è ora sdoppiato negli uffici 331 e 332, che in un certo senso seguono in termini logistici la declinazione del nome. Nel 332 si collocano le attività legate alla mobilità studentesca (in entrata e in uscita), nel 331 sono raggruppate le attività riassumibili attorno al filone delle relazioni internazionali.

A livello di contenuti, due sono gli eventi che hanno ampliato il raggio d'azione e che meritano di essere evidenziati:

1. la prima edizione de "Il mondo in USI" - La settimana dell'internazionalizzazione. Una proposta del Servizio per mettere in evidenza la vocazione internazionale dell'USI, durante una settimana ad essa dedicata (23-27 ottobre 2023), che ha coinvolto la comunità studentesca, accademica e amministrativa in numerose attività e progetti sui Campus di Lugano e Mendrisio (capitolo 3.8.);

2. l'ottenimento, a maggio 2024, di un importante finanziamento esterno a seguito della partecipazione al bando promosso da Perspectives-Études per il supporto a "Progetti per le persone rifugiate nelle università" che ha permesso di lanciare il progetto intitolato InclUSlone (capitolo 5.3.).

Il cambiamento, pur essendo un tratto distintivo del settore nel quale operano le università e il Servizio Relazioni internazionali e mobilità, in particolare si è manifestato dunque in modo prorompente.

Con questa premessa, vi invitiamo a leggere il rapporto per scoprire nel dettaglio non solo i risultati citati, ma anche tutte le altre iniziative che hanno contraddistinto quest'anno particolarmente impegnativo e significativo.

2. Governance

2.1 Avvicendamento Prorettore

Nel mese di marzo 2024 giunge a termine il mandato in Rettorato del Prorettore Cesare Alippi. Gli subentra il Prof. Fabio Crestani, professore ordinario presso la Facoltà di scienze informatiche dell'USI dal gennaio 2007.

Prima di arrivare all'USI è stato professore (ordinario) all'Università di Strathclyde a Glasgow (Regno Unito) dal 2000. In quegli anni è stato anche Visiting Professor all'IMAG (Francia) e ha trascorso un anno sabbatico all'Università della California a Berkeley (USA) e allo Xerox PARC (USA).

Il nuovo Prorettore ha prioritariamente dedicato il proprio impegno all'acquisizione delle conoscenze necessarie per l'efficace svolgimento delle funzioni legate al nuovo ruolo. Contestualmente, ha delineato la strategia del Prorettorato per il quadriennio 2025-2028, definendo le linee guida e gli obiettivi strategici che orienteranno le attività nei prossimi anni¹.

2.2. La Commissione per le relazioni internazionali

Oltre al Prorettore, il Servizio si avvale della collaborazione con la Commissione per le relazioni internazionali (organo interno USI), che ha il duplice obiettivo di contribuire alla strategia di internazionalizzazione dell'USI e di valorizzare le attività del Servizio relazioni internazionali e mobilità. Durante l'anno accademico 2023-2024 si sono svolte due riunioni: in data 28.11.2023 (12ma) e 16.05.2024 (13ma).

Qui di seguito una lista non esaustiva delle tematiche che possono essere discusse in seno alla Commissione e per le quali i membri sono invitati a esprimersi:

Documenti e progetti strategici;
 Progetti di sviluppo in fieri;
 Progetti di interesse per le singole facoltà;
 Temi rilevanti emersi dal confronto con le altre università svizzere.

Sul sito USI è consultabile una pagina dedicata dove vengono riportati i membri della commissione (1 rappresentante per ogni Facoltà, il Prorettore e il team del Servizio) e lo statuto.²

2.3. Direttive per i soggiorni di mobilità

Sempre nel mese di marzo 2024 il Servizio procede alla redazione delle *Direttive per i soggiorni di mobilità*. Questo documento nasce dalla necessità di completare i regolamenti/direttive per la mobilità delle singole facoltà aggiungendo ulteriori informazioni generali sulla gestione amministrativa dei programmi di scambio o aspetti non specificamente governati dalle facoltà, a tutela dello studente, delle università partner e dell'USI. Il documento sarà finalizzato e pubblicato fuori dal periodo di riferimento di questo rapporto. Si rimanda alla prossima edizione per maggiori informazioni.

¹ Il piano strategico è consultabile al sito: <https://www.usi.ch/sites/default/files/storage/attachments/document/rettorato-usi-pianificazione-25-28.pdf>

² <https://www.usi.ch/it/universita/info/reint/commissione>

3. I programmi di mobilità per studenti

3.1. Descrizione

L'USI offre diverse tipologie di mobilità³ tra le quali gli studenti possono scegliere a seconda delle proprie aspettative e obiettivi individuali:

- Mobilità svizzera
- Swiss-European Mobility Programme (SEMP), Europa
- Swiss-European Mobility Programme (SEMP), Mondo
- Accordi strutturati
- Programma *Freemover*
- Programmi di laurea congiunta / doppia laurea
- Summer Schools

I dati statistici riportati qui sotto riguardano esclusivamente le prime 5 categorie, perché gli altri due programmi non sono gestiti direttamente dal Servizio.

3.2. Dati statistici: mobilità studentesca

Anno accademico 2023-2024

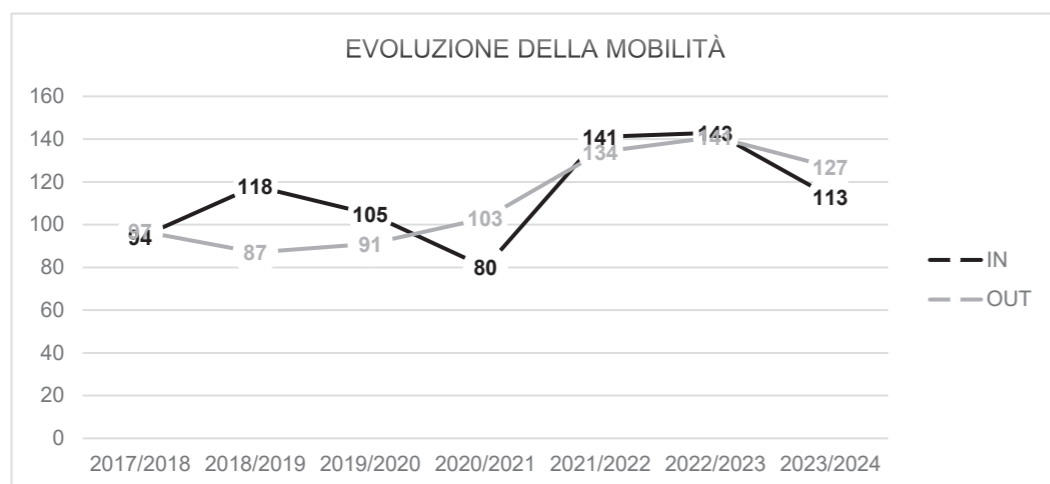
	Arc	Com	Eco	Inf	FTL	Totale
Studenti USI						
Mobilità svizzera	11	10	24	6	0	51
SEMP	14	24	19	4	1	62
Altri programmi di scambio	2	5	5	2	0	14
Studenti ospiti						
Mobilità svizzera	7	1	1	0	0	9
SEMP	25	16	30	24	0	95
Altri programmi di scambio	4	3	2	0	0	9

Si conferma la tendenza già rilevata l'anno precedente, riguardante la distribuzione degli studenti tra i diversi tipi di mobilità: mentre la grande maggioranza degli studenti provenienti dalle università partner ha effettuato un soggiorno all'USI nell'ambito del programma SEMP, gli studenti USI hanno scelto in maniera quasi equilibrata di trascorrere uno o più semestri presso un'altra università in Europa o in Svizzera.

Inoltre, per la prima volta nelle statistiche viene considerata la Facoltà di Teologia (affiliata) che ha ereditato dalla Facoltà di comunicazione, cultura e società i programmi di bachelor e master in Filosofia.

Di seguito, il grafico mostra l'evoluzione della mobilità studentesca degli ultimi sette anni. Le cifre non includono gli studenti che hanno partecipato ai programmi congiunti o di doppia laurea, alle summer school, alla mobilità a scopo di stage (gestita dal Servizio carriere).

³ Per una descrizione più dettagliata delle singole tipologie di mobilità si invita a consultare la pagina del sito dedicata: <https://www.desk.usi.ch/it/mobilita-studenti-usi-programmi-tipi-di-mobilita>



3.3. I programmi di mobilità per docenti e personale amministrativo

Oltre alla mobilità per fini di studio, l'agenzia nazionale per la promozione degli scambi e della mobilità all'interno del sistema educativo svizzero⁴ Movetia promuove anche la mobilità per quei docenti che, per finalità didattiche, decidono di trascorrere un periodo limitato di tempo presso un'università partner dell'USI, sia in Europa, sia nel resto del mondo o per il personale amministrativo interessato all'acquisizione di capacità pratiche e all'apprendimento di buone prassi.

Nell'anno accademico 2023-2024 sono state finanziate 1 mobilità docente in uscita (Facoltà di Teologia), 1 mobilità docente in entrata (Facoltà di comunicazione, cultura e società) e 2 mobilità personale amministrativo in uscita (BUL e Servizio relazioni internazionali e mobilità).

3.4. Borse di mobilità

Nell'ambito del programma SEMP, l'USI stipula un contratto istituzionale con Movetia. La promozione della mobilità si attua a livello finanziario attraverso l'erogazione di borse agli studenti, ai docenti, ai collaboratori amministrativi, per entrambi i flussi (in entrata e in uscita) e per scopi di soggiorno diverso (studio e/o pratica, insegnamento, formazione).

⁴ Per maggiori informazioni si rimanda al sito: <https://www.movetia.ch/it/>

Contratto attualizzato Movetia-USI anno accademico 2023-2024⁵

	Numero mobilità	Importo in CHF	Totale in CHF
OUTGOING (in uscita)			416'160
EUROPA			
Studenti a scopo di studio	32	64'340	
Studenti a scopo di stage	88	276'060	
Docenti	1	1'420	
Personale amministrativo	2	2'840	
MONDO			
Studenti a scopo di studio	11	30'000	
Studenti a scopo di stage	9	41'500	
INCOMING (in entrata)			248'960
EUROPA			
Studenti a scopo di studio	84	229'200	
Studenti a scopo di stage	8	18'340	
Docenti	1	1'420	
Personale amministrativo	0	0	
MONDO			
Studenti a scopo di studio	0	0	
Studenti a scopo di stage	0	0	

3.5. Gestione della mobilità: Mobility Online

Il software Mobility Online si riconferma un valido strumento di lavoro per il Servizio, che ha continuato a trarre benefici da procedure centralizzate e strutturate in modo chiaro e dall'automatizzazione di buona parte dei processi. Questo permette di ridurre l'utilizzo di documentazione cartacea e di snellire e velocizzare molte delle procedure amministrative.

Nell'anno accademico 2023-2024 il Servizio ha gestito con successo in Mobility Online 182 candidature di studenti in uscita e 160 candidature di studenti in entrata. Questi numeri includono anche le candidature non accettate, quelle annullate e i ritiri.

A luglio 2023 è iniziata l'implementazione di un processo per mobilità breve (tipicamente, summer schools) e si prevede anche lo sviluppo di un processo per altre forme di mobilità (ad esempio il Blended Intensive Programme; per maggiori informazioni si veda il capitolo 6.3.). Queste forme di mobilità rientreranno quindi nelle statistiche future.

Si sono inoltre gestite le prime due candidature di mobilità del personale accademico (capitolo 3.2.), il cui processo in Mobility Online è stato completato nel periodo di riferimento di questo rapporto.

⁵ Gli importi sono stati attualizzati a seguito del rapporto intermedio e diventeranno definitivi in sede di rapporto finale (30 settembre 2025).

3.6. Attività di comunicazione

3.6.1. Newsletter *Come&Go*

In aprile 2024, è iniziata la riformulazione della newsletter del Servizio, *Come&Go*. La nuova versione prevede, oltre all'utilizzo della newsletter per comunicazioni mirate, l'invio a scadenze regolari, una per semestre, di edizioni della stessa con contenuti vari a seconda del pubblico di riferimento. In particolare, sono stati identificati tre pubblici di riferimento: la comunità USI, le università partner e gli studenti USI con possibilità di iscriversi a una mobilità (vale a dire, iscritti al secondo anno Bachelor o al primo anno Master).

Le edizioni destinate alla prima categoria hanno lo scopo di informare l'intera comunità USI su temi legati alle relazioni internazionali, sulle possibilità di mobilità e sulle novità del Servizio. La versione inviata alle università partner ha invece un maggiore focus sugli studenti di mobilità in entrata all'USI. Infine, studenti Bachelor iscritti al secondo anno e studenti Master al primo anno ricevono tramite newsletter informazioni relative alla mobilità in uscita.

3.6.2. Sito web: nuova sezione dedicata alla sostenibilità

Da oramai diversi anni la sostenibilità è un tema di grande attualità. Governi, autorità, enti pubblici, aziende e privati cittadini: nessuno è escluso dalla discussione. Le istituzioni di formazione superiore non fanno eccezione: è un dato di fatto che le emissioni di CO2 generate dai viaggi e dagli spostamenti aerei di professori, personale e studenti contribuiscano in maniera importante all'impatto sull'ambiente. Si è quindi confrontati con la grande sfida di ridurre le emissioni di CO2 e allo stesso tempo mettere in atto le strategie di internazionalizzazione.

Il Servizio relazioni internazionali e mobilità, in linea con le raccomandazioni dell'Agenzia Nazionale Movetia e con i principi della Erasmus Charter for Higher Education, ha quindi deciso di proporre una serie di raccomandazioni e mette a disposizione una selezione di strumenti utili al fine di contribuire alla riduzione delle emissioni di CO2.

A questo scopo e con il benessere e la supervisione del Servizio qualità e sostenibilità dell'USI, è stata creata una nuova pagina del sito dedicata alla sostenibilità.⁶

3.6.3. Sito web: sezione borse di governi esteri

Swissuniversities gestisce borse di studio governative di oltre 30 paesi, destinate a studenti e ricercatori svizzeri, per un soggiorno di studio o di ricerca all'estero.

Per mettere in maggiore risalto queste opportunità di finanziamento, è stata modificata la pagina sul sito del Servizio dedicata agli aiuti finanziari, con l'aggiunta di informazioni più dettagliate sulle borse governative e un collegamento al sito dedicato di Swissuniversities⁷.

⁶ <https://www.usi.ch/it/universita/info/reint/mobilita/sostenibilita>

⁷ <https://www.swissuniversities.ch/it/servizi/borso-di-studi/borso-di-studio>

3.6.4. Pagina web dedicate all'internazionalità USI

Il Servizio ha sottoposto ad approvazione del Rettorato l'idea di creare una pagina web, accessibile in modo visibile dalla homepage USI, che raccolga in un unico sito, così da metterle in evidenza, le iniziative e attività di respiro internazionale promosse dall'USI. Nonostante il nulla osta non è purtroppo stato possibile implementare il progetto nel corso dell'anno. Tale implementazione è stata posticipata al 2025, anche in considerazione della complessità dell'iniziativa, che richiede il coinvolgimento coordinato di più servizi.

3.6.5. Rapporti di fine soggiorno, studenti in entrata

In giugno 2024, è stata svolta un'attività di raccolta di citazioni estratte dai rapporti di fine soggiorno degli anni accademici 2022-2023 e 2023-2024, elaborati dagli studenti di mobilità in entrata, per fini promozionali. È stata inoltre avviata una revisione della struttura dei rapporti, con l'obiettivo di migliorarne la valorizzazione⁸.

Il tema della valorizzazione delle esperienze di mobilità in entrata e uscita è trattato al capitolo 3.10.

3.6.6. Nuova brochure di presentazione per le potenziali università partner

In vista della partecipazione alla conferenza EAIE 2024, si è prodotta una nuova brochure in lingua inglese, intitolata *Partner with USI*, con l'obiettivo principale di dotarsi di una pubblicazione che miri a presentare l'Università della Svizzera italiana (USI), mettendo in evidenza i suoi punti di forza e le sue qualità uniche, che si ritengono possano ispirare delle potenziali università partner a considerare una collaborazione con l'USI.

3.7. Le attività di promozione della mobilità

3.7.1. Attività per studenti in uscita

Le attività dedicate agli studenti intenzionati a svolgere un periodo di studio fuori sede sono state molteplici e possono essere suddivise in due macrocategorie: attività di promozione della mobilità e attività di sensibilizzazione e di sviluppo della consapevolezza.

3.7.1.1. Attività di promozione della mobilità: la campagna "Learning by going" di Movetia

La visione della Confederazione e dei Cantoni descritta nel documento *Strategia svizzera per gli scambi e la mobilità*⁹ prevede che uno scambio di lunga durata dovrebbe essere parte integrante del curriculum di studio di ogni giovane svizzero. Per raggiungere questo obiettivo, nel 2023 l'agenzia nazionale Movetia ha riproposto la campagna promozionale per gli scambi intitolata *Learning by going* volta a raggiungere e informare direttamente i giovani, per motivarli a partire, a scoprire nuovi orizzonti e ad arricchire la loro formazione.

La campagna e i relativi materiali sono stati messi a disposizione gratuitamente delle scuole universitarie. Il Servizio relazioni internazionali ha accolto questa iniziativa e ha deciso di utilizzare questa azione durante la promozione degli scambi nell'autunno 2023.

⁸ Rapporti di fine soggiorno

⁹ <https://www.movetia.ch/it/news-events/comunicato-stampa/scambi-e-mobilita-confederazione-e-cantoni-adottano-una-strategia-comune>

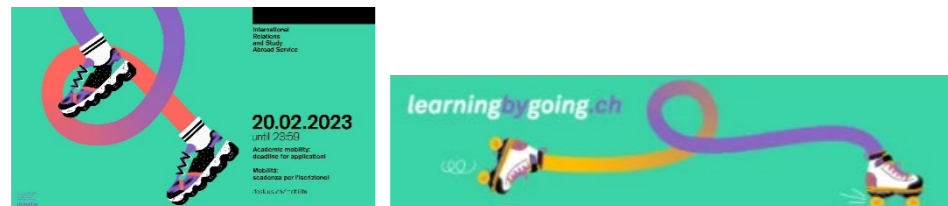
Qualche esempio:



Poster A3 e cartoline A6, distribuiti sui Campus.



Sticker da pavimento, a indicare il percorso per raggiungere le sessioni informative e l'ufficio del Servizio.



A sinistra: wallpaper per schermi dei PC USI personalizzato con date e scadenze importanti.

A destra: banner per la firma elettronica e header per la newsletter *Come&Go*.



Etichetta per bagaglio: gadget distribuito ai partecipanti alle sessioni informative.

Oltre a questo materiale promozionale, il Servizio ha pubblicato, come ogni anno, la *Study Abroad Guide*, la guida ufficiale per l'organizzazione di un soggiorno di studio fuori sede, e il video ufficiale *5 ragioni per un'esperienza di studio all'estero* è rimasto visibile sul sito.¹⁰

3.7.1.2. Attività di promozione della mobilità: i supporti digitali

Il Servizio ha a disposizione una propria sezione all'interno del sito USI, dove si trovano sempre le informazioni aggiornate. In autunno/inverno 2023 (e più precisamente nei giorni 04.09, 05.10, 11.10, 24.10, 14.12), come parte della campagna promozionale degli scambi, il Servizio ha inviato una newsletter a tutti gli studenti USI, con l'invito alle sessioni informative,

¹⁰ Entrambi sono disponibili al sito: <https://www.desk.usi.ch/it/mobilita-studenti-usi-aspetti-organizzativi>.

l'annuncio di nuove mete e una panoramica delle numerose fonti informative a disposizione degli interessati. Le notizie più importanti sono state riprese da USI Flash e dai canali social ufficiali dell'USI. Il portale interattivo¹¹ si è inoltre rivelato uno strumento molto utile e ampiamente utilizzato dagli studenti per la ricerca delle università partner e il reperimento di informazioni utili.

3.7.1.3. Attività di promozione della mobilità: gli incontri con gli studenti

Una parte importante del lavoro del Servizio relazioni internazionali e mobilità è l'interazione personale con gli studenti. Una volta l'anno in autunno, si organizzano due sessioni informative (in italiano e in inglese) aperte agli interessati. Lo scopo di queste sessioni è fornire informazioni di prima mano per iniziare a familiarizzare con le procedure necessarie per l'organizzazione di un soggiorno di studio fuori sede. Nell'anno accademico di riferimento le sessioni si sono tenute il 26 ottobre, nell'ambito del Mobility Day (maggiori informazioni su questo evento al capitolo 3.8.2.).

A partire dal mese di novembre, il Servizio offre anche la possibilità di fissare degli incontri individuali di 30 minuti per una consulenza personalizzata. L'appuntamento si può prenotare tramite MS Booking, un sistema di calendario online accessibile direttamente dal sito internet del Servizio. Tra novembre 2023 e fine agosto 2024 sono state fatte oltre 200 consulenze sia per gli studenti che si preparavano a partire già a febbraio 2024, sia per chi si è iscritto alla mobilità prevista nell'anno accademico successivo, 2024-2025.

3.7.1.4. Attività di sensibilizzazione e di sviluppo della consapevolezza

Un soggiorno di studio fuori sede non è solo un'esperienza accademica presso un'altra università, è un'esperienza di vita in una città o nazione diversa dalla propria. La mobilità ha anche lo scopo di aiutare gli studenti ad acquisire delle *soft skills*, a sviluppare nuove sensibilità e ad arricchire il proprio curriculum vitae con strumenti critici e nuove prospettive. Per essere meglio preparati ad affrontare un periodo in un nuovo paese e una nuova cultura, acquisire o rafforzare le proprie conoscenze e competenze interculturali, il Servizio ha riproposto agli studenti la partecipazione allo *Study Abroad Impact Lab* in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Si tratta di una un'attività extra-curricolare (che si svolge nel mese di settembre a Milano) volta a massimizzare l'esperienza all'estero e ad acquisire tutte quelle competenze utili nell'attuale mondo del lavoro.

3.7.2 Attività per studenti in entrata

3.7.2.1 Campagna di promozione: 7 ragioni per scegliere l'USI come destinazione di scambio

La campagna promozionale *7 ragioni per scegliere l'USI come destinazione di scambio*¹², incentrata sui riscontri positivi degli studenti che hanno partecipato a programmi di scambio presso l'USI continua ad essere attiva. Il materiale promozionale quali volantini, cartoline, poster e un video scaricabile sono disponibili sul sito web del Servizio. Questi materiali, sia in formato cartaceo che digitale, vengono condivisi con le università partner o potenziali partner in occasione di incontri bilaterali e delle loro attività promozionali.

3.7.2.2. Attività di orientamento

Le sessioni informative obbligatorie, che includono informazioni pratiche e orientamento sull'USI e sul territorio, sulle procedure di registrazione presso le autorità cantonali e comunali, si sono svolte il 4 e il 18 settembre 2023 per il semestre autunnale e il 5 e il 19 febbraio 2024 per il semestre primaverile.

¹¹ [Link al Portale Interattivo](#)

¹² <https://www.usi.ch/it/universita/info/relint/sette-ragioni>

Oltre al supporto informativo e pratico, rientra nei compiti del Servizio anche il sostegno e la valorizzazione delle attività di scoperta del territorio e di conoscenza reciproca, con l'obiettivo di rendere l'esperienza di mobilità non solo proficua dal punto di vista accademico, ma anche arricchente a livello personale.

Nel corso dell'anno accademico 2023-2024 si è mantenuta una collaborazione molto positiva con la sezione locale dell'associazione ESN, Erasmus Student Network, la quale ha presentato un ricco programma di attività. Il Servizio ha finanziato la partecipazione degli studenti di mobilità alle due giornate *Swiss Train Rally* (caccia al tesoro in diverse città della Svizzera, spostandosi in treno, in collaborazione con le altre sezioni di ESN a livello nazionale), che si sono tenute l'11 novembre 2023 e il 18 maggio 2024, alle quali hanno partecipato rispettivamente 26 e 24 studenti di mobilità. Sono inoltre stati organizzati eventi di fine semestre.

3.8. Il mondo in USI: la settimana dell'internazionalità, 23-27 ottobre 2023

Dagli studenti ai professori, dai programmi di studio alle attività extracurricolari, l'immagine dell'USI è da sempre caratterizzata da un forte senso di internazionalità. Da qui nasce la proposta del Servizio di mettere in evidenza questa vocazione durante una settimana ad essa dedicata, coinvolgendo la comunità studentesca, accademica e amministrativa in numerose attività e progetti sui Campus di Lugano e Mendrisio.

Nell'ambito di questo evento, USI ha ospitato inoltre il Mobility Day (capitolo 3.8.2.), in rappresentanza della Svizzera italiana: si tratta di un evento organizzato in collaborazione con l'agenzia nazionale Movetia con l'obiettivo di far conoscere la mobilità e tutto ciò che questa esperienza offre.

3.8.1. Le attività offerte nel corso della settimana sono state:

- Opera dell'artista Han Sessions sul tema dell'internazionalità, itinerante sui Campus: il pubblico ha avuto la possibilità di colorare e completare l'opera a piacimento;
- Mostra *Fragile flash / Unbreakable spirit* organizzata dall'associazione studentesca Student Association for Ukraine;
- Tavola rotonda sul tema della ricerca accademica e della libertà di espressione, moderata dal prof. Jean-Patrick Villeneuve con ospiti ricercatori nell'ambito del programma Scholars at Risk (capitolo 5.4.);
- Proiezione del film *The illusion of abundance* in collaborazione con il Film Festival Diritti Umani;
- Evento sulla cultura cinese, in collaborazione con la CSSA Chinese Students and Scholar Association;
- Workshop *LEGO Serious Play* in collaborazione con E-Lab;
- Evento espositivo e culinario sulla cultura giapponese presso l'Accademia di architettura, esposizione dei lavori fotografici da parte degli studenti giapponesi in scambio dal Kyoto Institute of Technology e catering con pietanze giapponesi;
- Conferenza *Epigenetics of Trauma: preventing the long-term effects of violence, war, and extreme events* in collaborazione con l'associazione studentesca Student Association for Ukraine.

Inoltre, si sono lanciati due bandi di concorso:

- Creazione di un ricettario internazionale, con ricette raccolte grazie al contributo di tutta la comunità USI, poi distribuito in formato cartaceo e digitale;
- Concorso letterario, proposto dal Laboratorio di Lingue Moderne dell'USI dal titolo *Qual è la tua esperienza con una cultura diversa?*, che ha però avuto una partecipazione esigua.

3.8.2. Il Mobility Day, 26 ottobre 2023

L'Agenzia Nazionale Movetia ha scelto l'USI per rappresentare la Svizzera italiana in occasione del Mobility Day, la giornata nazionale dedicata alla mobilità e agli scambi, che si è svolta in concomitanza con Il mondo in USI. Durante questa giornata le attività sono state le seguenti:

- Sessioni informative sui programmi di mobilità per studio;
- Sessione informativa sui programmi di mobilità per stage (organizzata dal Servizio carriere);
- Sessione informativa organizzata dall'associazione Erasmus Student Network;
- Poster corner e attività promozionali organizzate dall'Agenzia Nazionale;
- Silent disco party "per muoversi in modo diverso", a conclusione della giornata.

Per permettere la partecipazione alle attività del Mobility Day, previste proprio per promuovere gli scambi, l'USI ha sospeso le lezioni di giovedì 26 ottobre per gli studenti del 2° anno di Bachelor e del 1° anno di Master.

3.9. Valorizzazione

Nell'ambito delle attività di valorizzazione e di garanzia della qualità gli strumenti principali utilizzati sono stati i questionari e rapporti di fine soggiorno degli studenti di mobilità in entrata e in uscita.

Questionari e rapporti di fine soggiorno

Tutti gli studenti, al termine del periodo di mobilità, devono redigere un rapporto di fine soggiorno seguendo delle specifiche linee guida e completare un questionario online. I rapporti di fine soggiorno sono consultabili in formato anonimo sul portale delle università partner (si veda capitolo 3.7.5.).

Dall'analisi qualitativa dei questionari online si evincono i seguenti risultati.

Studenti in uscita

- Si nota un maggior bilanciamento tra la mobilità a livello Bachelor (46%) e la mobilità a livello Master (54%) rispetto agli anni precedenti; un segnale positivo che dimostra che anche gli studenti più giovani si interessano a questa esperienza e ci tengono a costruire un curriculum internazionale;
- Alla domanda "come giudichi l'esito accademico del tuo soggiorno" più dell'80% ha risposto scegliendo 4 o 5, su una scala da 1-5 con 1 valore minimo e 5 valore massimo. La media è di 4.18.
- Oltre all'aspetto accademico, si è chiesto che venisse valutato il soggiorno nel suo complesso, secondo la scala descritta sopra. La valutazione media delle risposte è 4.38, a significare che un soggiorno è un'esperienza che arricchisce non solo dal punto di vista accademico.

Studenti in entrata

- Il 42% degli studenti ospiti hanno effettuato un soggiorno di scambio all'USI durante il Bachelor, mentre il 58% hanno svolto la mobilità durante il Master.
- Una domanda molto rilevante riguarda la qualità offerta dal Servizio. La totalità ha risposto scegliendo 4 o 5, su una scala da 1-5 con 1 valore minimo e 5 valore massimo. La media è stata di 4.35.
- Infine, si è chiesto se "avrebbero consigliato l'USI come meta per un soggiorno di mobilità": il 98.17% ha risposto affermativamente.

4. La rete di accordi nazionali e internazionali dell'USI

Oltre agli accordi di mobilità tradizionale, al fine di promuovere la cooperazione internazionale l'USI ha stipulato e rinnovato dichiarazioni d'intenti e accordi di formazione di diverso tipo con numerose università e altre istituzioni in tutto il mondo. Il Servizio rappresenta il contatto principale per il promotore dell'accordo, fornisce i modelli e il supporto nella stesura e nella conclusione degli accordi e mantiene un archivio dei documenti originali. Di seguito, una panoramica per l'anno accademico di riferimento.

4.1. Accordi di mobilità

Allo scopo di dare seguito ai risultati del sondaggio condotto presso gli studenti nell'autunno 2022 (si veda capitolo 2.9 del rapporto annuale 2022-2023), che sottolineavano l'interesse per destinazioni in regioni anglofone (in particolare, Stati Uniti e Canada), nel corso del 2024 si è elaborata una mappatura di potenziali partner per provare ad ampliare l'offerta in queste regioni: nonostante l'ampio raggio di azione, non c'è stato nessun concreto riscontro a riconferma della difficoltà già evidenziata di stabilire degli accordi di mobilità tradizionale. Per ovviare a questa lacuna nell'offerta, ci si è quindi focalizzati sull'Asia, una regione altrettanto apprezzata dagli studenti, dove invece si sono ottenuti buoni risultati, sfociati in diversi nuovi accordi. Parallelamente, si sono firmati nuovi accordi e avviate discussioni con nuove università in Europa.

4.2. Dichiarazioni d'intenti

Nel febbraio 2024 è stata siglata una dichiarazione d'intenti con il National Institute of Informatics (Tokyo) che permetterà agli studenti di Master e ai dottorandi iscritti all'USI di partecipare al programma di Tirocinio Internazionale NII, che mira a offrire ai tirocinanti l'opportunità di svilupparsi professionalmente e personalmente attraverso il coinvolgimento in attività di ricerca sotto la guida e supervisione dei ricercatori del NII.

4.3. Accordi di doppia laurea e laurea congiunta

Durante l'anno si è proceduto a rinnovare due accordi di doppia laurea, rispettivamente per il *Master of Science in Computational Science* con la Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg e per il *Master of Science in Economics* con l'Università di Napoli Federico II.

4.4. Workshop WISH

Il *WISH Workshop on International Social Housing* è un workshop annuale che coinvolge l'Accademia di architettura (il Prof. Martino Pedrozzi è il coordinatore) e un'università partner nuova ogni anno, con l'intento di affrontare, tramite la progettazione architettonica, il tema dell'alloggio collettivo e sociale. Il workshop ha una profonda vocazione internazionale e cerca di instaurare una collaborazione accademica con tutti gli enti interessati (università partner, istituzioni politiche ed enti privati del paese ospitante).

Nell'edizione 2024, dieci studenti dell'Accademia di architettura dell'USI e cinque studenti della Universidade Federal do Amazonas hanno affrontato il tema dell'alloggio collettivo a Manaus. Il gruppo ha partecipato ad un viaggio di studio a Manaus di 10 giorni al quale è seguito un workshop di progettazione della durata di 3 settimane a Mendrisio, presso l'Accademia di architettura.

5. Altri progetti

5.1. Borse d'eccellenza della Confederazione

Le borse d'eccellenza della Confederazione svizzera per ricercatori e artisti stranieri (ESKAS) sono borse di studio speciali assegnate a promettenti giovani ricercatori stranieri che intendono trascorrere un soggiorno in Svizzera sotto la supervisione accademica di un professore presso un istituto superiore svizzero.

Le diverse tipologie di borse di studio comprendono: borse di dottorato (12 mesi, prorogabili fino a 36 mesi), borse di studio post-dottorato (12 mesi) e borse di ricerca (12 mesi).

Il Servizio accoglienza per la gestione e il supporto dei borsisti federali che soggiornano presso l'USI, la SUPSI o altri istituti di ricerca con sede in Ticino è di responsabilità del Servizio relazioni internazionali e mobilità.

Nell'anno accademico 2023-24 sono stati seguiti cinque borsisti federali: un Post-doc proveniente dalla Repubblica Ceca, presso l'Istituto del Software, Facoltà di scienze informatiche, una dottoranda dal Libano presso Facoltà di scienze informatiche, una dottoranda iraniana presso la Facoltà di comunicazione, cultura e società, 2 artiste (teatro e musica) provenienti dall'Estonia e dalla Grecia presso rispettivamente il Conservatorio della Svizzera italiana e l'Accademia Teatro Dimitri.

In luglio 2024 Fatima Ezzeddine, borsista federale dottoranda riceve il riconoscimento *Best Doctoral Proposal Award* alla World Conference on eXplainable Artificial Intelligence a La Valletta, Malta.

L'importo totale distribuito, costituito dalle borse ESKAS (Sfr. 137'460) e dal credito utilizzato per attività di accoglienza (Sfr. 2'653.10), è stato di Sfr. 140'113.10.

5.2. Programma per studenti rifugiati meritevoli

Dall'anno accademico 2021-2022, il Servizio promuove all'interno della comunità accademica USI la discussione e l'approfondimento sul tema delle migrazioni, dell'accoglienza, e facilita l'accesso al percorso accademico a studentesse e studenti meritevoli provenienti dal settore dell'asilo, riconoscendone l'appartenenza a gruppi sociali particolarmente vulnerabili.

L'USI opera in collaborazione con gli altri istituti svizzeri, con swissuniversities, le autorità federali e con l'Unione Svizzera degli e delle universitari-e.

Il pubblico di riferimento sono persone con status di rifugiato riconosciuto B, persone ammesse provvisoriamente F, persone bisognose di protezione S, richiedenti l'asilo N.

Chi è in possesso dei requisiti richiesti, ma non può finalizzare l'iscrizione può partecipare al programma passerella che permette di frequentare uno o due corsi in qualità di uditore, di accedere ai corsi di lingua italiana e/o inglese (se propedeutici all'ammissione), e ai servizi dedicati al corpo studentesco¹³.

Nell'anno accademico 2023-2024 hanno preso parte con successo al programma passerella tre studenti e studentesse provenienti dall'Ucraina e uno studente proveniente dall'Iran presso la Facoltà di comunicazione, cultura e società, e uno studente proveniente dall'Afghanistan e una studentessa proveniente dalla Siria presso la Facoltà di scienze informatiche.

¹³ A livello cantonale il Servizio si è interfacciato con il SOS Ticino, Settore Migrazione, Servizio in Lav, con gli sportelli regionali per persone con statuto S provenienti dall'Ucraina e con la Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri.

5.3. Progetto IncUSlone

Nel mese di giugno 2024, il Servizio vince il bando "Progetti per le persone rifugiate nelle università" promosso da Perspectives-Études per consolidare la propria struttura di supporto per gli studenti e le studentesse rifugiati/e meritevoli.

Grazie a questo finanziamento, sarà avviato il progetto IncUSlone per il biennio 2024-2026, dedicato al miglioramento dell'accesso all'istruzione superiore per le persone con passato migratorio provenienti da contesti di particolare vulnerabilità¹⁴.

Il finanziamento permetterà al Servizio di assumere un/a nuovo/a collaboratore/trice per consolidare la struttura di supporto esistente e garantire un'elevata qualità dell'accompagnamento offerto a questa categoria speciale di studenti.

L'obiettivo principale del progetto è espandere le misure attualmente in vigore e formalizzarle per un impatto a lungo termine, integrandole nel regolamento universitario. Si rimanda al rapporto annuale relativo all'anno accademico 2024-2025 per una descrizione più dettagliata delle misure concretamente attuate.

5.4. Programma Scholars at Risk (SAR)

Scholars at Risk è un'organizzazione non-profit, con sede presso la New York University con la missione di promuovere e garantire i principi e i valori della libertà accademica e l'autonomia istituzionale in tutto il mondo, di proteggere le accademiche e gli accademici che affrontano minacce e di prevenire attacchi alla comunità scientifica. Per adempiere al suo mandato SAR si occupa inoltre di offrire e gestire, tramite la sua rete accademica internazionale, incarichi temporanei, per esempio, di ricerca e docenza.

Dal 2016 l'USI è membro della rete Scholars at Risk e membro attivo della SAR Swiss Section (SAR Svizzera).

L'anno accademico 2023-24 è ancora stato segnato da numerosi episodi di violenza e repressione contro accademiche e accademici nelle zone sensibili del mondo. Nell'anno di riferimento hanno concluso la loro collaborazione per lo svolgimento di attività di ricerca o di docenza cinque ricercatori e ricercatrici con lo statuto di Scholars at Risk: una ricercatrice presso l'Istituto Dalle Molle di Studi sull'Intelligenza Artificiale (USI/SUPSI) e un ricercatore presso l'Accademia di architettura provenienti dalla Russia, un ricercatore ucraino presso l'Istituto interfacoltà di salute pubblica e un ricercatore proveniente dal Sudan presso la cattedra UNESCO in tecnologie dell'informazione e della comunicazione per lo sviluppo e la promozione del turismo sostenibile nei siti del patrimonio mondiale dell'USI.

Il Fondo Nazionale Svizzero per la Ricerca Scientifica (FNS) offre un finanziamento per il collocamento di candidati Scholars at Risk (SAR). Tutti i progetti sono stati finanziati dal FNS e da fondi propri degli istituti ospitanti USI.

Inoltre, durante il SAR 2024 *Global Congress* che si è tenuto dal 25 al 27 giugno a Vilnius, in Lituania Parwiz Mosamim, ospitato come primo USI Scholar at Risk nel 2021, e attualmente ricercatore di dottorato presso l'Istituto di comunicazione e politiche pubbliche (Facoltà di comunicazione, cultura e società) sotto la supervisione del Prof. Jean-Patrick Villeneuve, ha partecipato in veste di relatore alla tavola rotonda *Il coraggio di pensare*, Mosamim ha parlato della situazione della ricerca, della libertà accademica e dell'istruzione superiore sotto il regime talebano in Afghanistan e ha illustrato il suo progetto di ricerca sulla rappresentanza femminile nel sistema di amministrazione pubblica del governo afgano.

5.5. Formazione continua

Il Servizio relazioni internazionali e mobilità riconosce l'importanza della formazione continua e partecipa, laddove e quando possibile, a momenti volti alla crescita professionale:

- **Conferenza EAIE, Rotterdam, 26-29 settembre 2023**

Il team ha partecipato, come ogni anno, a quella che è la conferenza annuale di riferimento per il settore, insieme ad altri 6300 partecipanti provenienti da oltre 90 Paesi.

Durante questi giorni le attività svolte sono state:

- 1 sessione di mezza giornata sul tema della *blended mobility*;
- 11 sessioni su tematiche rilevanti per le attività del Servizio;
- diversi incontri con università partner per discutere della collaborazione in essere;
- 6 incontri con università potenziali partner;
- 4 ore di rappresentanza USI allo stand swissuniversities.

- **Percorso di Sviluppo della Leadership organizzato da USI**

La responsabile ha partecipato al corso di sviluppo della leadership, con l'obiettivo di arricchire le competenze necessarie per guidare efficacemente il team e creare un ambiente di lavoro collaborativo e produttivo.

Il percorso, della durata di 5 mesi, era articolato in quattro moduli chiave:

- Teamwork e Teambuilding;
- Gestione dei conflitti;
- Leadership e Coaching;
- Gestione della motivazione.

- **Partecipazione al corso *Diversity and Inclusion*, Prof.ssa Jolanta Drzewiecka**

Maurizia Ruinelli ha partecipato al corso in qualità di uditrice durante il semestre autunnale 2023 nell'ambito dei progetti di inclusione per studenti rifugiati meritevoli e Scholars at Risk.

- **Mobility Online Community Event, Milano, 12-14 giugno 2024**

Tre giorni di formazione per gli utenti di Mobility Online organizzato da SOP, il fornitore del software; a questa formazione ha partecipato Ilaria Juon in qualità di responsabile del progetto di sviluppo della piattaforma. Hanno preso parte a questo evento circa 350-400 persone provenienti da tutto il mondo. Oltre ad offrire un grande numero di sessioni per approfondire tematiche prettamente tecniche legate al software, l'evento è stata anche un'ottima opportunità di networking. Tre nuovi accordi di mobilità sono stati siglati a seguito di questo evento.

- **Momenti di formazione per il personale amministrativo organizzati dall'USI, dedicati alle competenze digitali**

I membri del team hanno preso parte alle seguenti formazioni interne:

- Digital Breakfast;
- Security awareness.

¹⁴ <https://www.usi.ch/it/feeds/29198>

6. Partecipazione a gruppi di interesse

L'attività del Servizio si inserisce in un ecosistema più ampio a livello nazionale e extra-nazionale. Per essere sempre aggiornati, poter contribuire laddove possibile con idee o nella definizione delle regole del gioco e per mantenere i contatti il team partecipa alle attività dei seguenti gruppi di interesse.

6.1. Relazioni Internazionali – Università Svizzere (IRUS)

La rete IRUS (Relazioni Internazionali – Università Svizzere) comprende i collaboratori dei Servizi relazioni internazionali delle dieci università svizzere e dei due politecnici federali. La rete si riunisce due volte l'anno per una giornata in cui si condividono idee, problemi, soluzioni, sfide. Gli incontri IRUS nel periodo di riferimento:

- 16 novembre 2023, presso l'Università di Lucerna;
- 14 maggio 2024, presso l'Università di Friburgo.

6.2. Gruppo esperti International Relations di swissuniversities

La responsabile del Servizio partecipa alle attività del gruppo esperti di swissuniversities, che comprende i rappresentanti delle relazioni internazionali e della mobilità di tutti e tre i tipi di istituti di istruzione superiore. I membri sono stati designati dai rispettivi organi IRUS (Relazioni Internazionali – Università Svizzere), IRUAS (Relazioni internazionali – Scuole Universitarie Professionali della Svizzera), IRUTE (Relazioni internazionali – Alte Scuole Pedagogiche della Svizzera) e SUIM (Swiss Universities International Marketing Group). Il gruppo esperti si riunisce tre volte l'anno e funge da gruppo di riflessione e da cassa di risonanza per la Delegazione alle Relazioni internazionali di swissuniversities.

Il gruppo, nell'anno accademico 2023-2024, si è incontrato nelle date 21.09.2023, 22.02.2024 e 6.06.2024 e i temi principali discussi sono stati: la situazione degli studenti provenienti dall'Ucraina, l'avvio di un gruppo di lavoro sulla Knowledge security e il restyling dello stand svizzero per la partecipazione alle conferenze di settore.

6.3. Gruppo di riferimento e Gruppi di lavoro

Ilaria Juon prosegue il suo incarico all'interno del Gruppo di riferimento (RG-Referenzgruppe)¹⁵, creato per facilitare lo scambio di informazioni ed esperienze in relazione alla promozione degli scambi a livello universitario e per contribuire alla riflessione sui processi e sulle procedure per l'attuazione del programma SEMP.

Il gruppo di lavoro (che si incontra di regola due volte l'anno) è rappresentato come segue: SEFRI (1 membro), agenzia nazionale Movetia (2 membri), IRUS, Università e politecnici (3 membri), IRUAS, Scuole Universitarie Professionali (2 membri), IRUTE, Alte Scuole Pedagogiche (2 membri), Istituti tecnici superiori (1 membro), swissuniversities (1 membro) e ESN (1 membro)

Nel periodo di riferimento i 3 gruppi di lavoro temporanei (AG-Arbeitsgruppe), emanati dal gruppo di riferimento, hanno terminato inoltre i lavori sulle seguenti tematiche

- AG 1 - Nuovi formati di mobilità: *Blended Intensive Programmes* e mobilità breve;
- AG 2 - Nuovo sistema di calcolo delle sovvenzioni per il programma SEMP;

¹⁵ La base del lavoro del RG sono la Legge federale e l'Ordinanza sulla cooperazione internazionale e la mobilità nell'istruzione, e le decisioni strategiche della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) e di Movetia.

- AG 3 - Nuovi strumenti per il controllo del bilanciamento tra borse per mobilità in uscita e in entrata.

L'Agenzia Nazionale Movetia ha aperto la consultazione sulla nuova Guida SEMP 2025 tra settembre 2023 e febbraio 2024. La novità principale è la sovvenzione dei *Blended Intensive Programmes*, mentre resta invariato il calcolo per l'erogazione della borsa, alla luce delle rinnovate negoziazioni per l'associazione della Svizzera a Erasmus+.

6.4. Scholars at Risk

Maurizia Ruinelli partecipa come membro attivo della sezione svizzera della rete Scholars at Risk (SAR Switzerland).

Le sedute di svolgono due volte all'anno con la possibilità di istituire sedute straordinarie su tematiche specifiche. Gli incontri per il periodo di riferimento si sono tenuti presso le Swiss Academies of Arts and Sciences a Berna e in remoto.

6.5. Mobility Online User Group

Questo gruppo di lavoro, formato dagli utilizzatori di Mobility Online all'interno delle università svizzere, si riunisce una volta l'anno (o secondo necessità) per discutere dei problemi, delle strategie e delle soluzioni trovate nell'ambito dell'utilizzo di questo software. Si tratta di un gruppo operativo con una forte componente tecnica.

6.6. Borse d'eccellenza della Confederazione

Maurizia Ruinelli partecipa agli incontri in qualità di coordinatrice del servizio di accoglienza dei borsisti federali per la Svizzera italiana. Si tengono due sedute di selezione, a marzo e maggio, un incontro per i servizi di accoglienza in novembre e una riunione generale in dicembre; vengono organizzati inoltre degli scambi Q&A online.

6.7. Visita delegazione svizzera a Bruxelles

Il Servizio ha partecipato nel mese di aprile all'incontro di due giorni tra le istituzioni di istruzione superiore svizzere e della Federazione Vallonia-Bruxelles (FWB) organizzato da ARES - Académie de recherche et d'enseignement supérieur, in collaborazione con Movetia e swissuniversities, a Bruxelles. Si è trattato di un'importante occasione per approfondire la collaborazione accademica e di ricerca tra le due regioni. Durante l'evento, sono stati presentati i rispettivi panorami dell'istruzione superiore e della ricerca, insieme ai meccanismi di finanziamento che supportano le collaborazioni tra FWB e Svizzera. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di riflettere sulle partnership esistenti e sulle possibilità future di collaborazione tra le istituzioni accademiche delle due aree, di sfruttare occasioni di *networking* e di partecipare ad un ricevimento ufficiale presso la Residenza dell'Ambasciatore Svizzero in Belgio.

Da questo incontro sono poi scaturiti due nuovi accordi di mobilità: con la Université de Liège e la Université de Namur.

7. Il team



Arianna Imberti Dosi
Responsabile



Stefano Bastianelli
Collaboratore, Campus di Mendrisio



Laura Guerra
Collaboratrice, Campus di Lugano



Ilaria Juon
Collaboratrice, Campus di Lugano



Maurizia Ruinelli
Collaboratrice, Campus di Lugano

Contatti

Servizio Relazioni internazionali e mobilità
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail relint@usi.ch
web www.usi.ch/relint

© Università della Svizzera italiana



Fotografie scattate durante la settimana dell'internazionalità, Il mondo in USI





Contatti

Servizio Relazioni internazionali e mobilità
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail relint@usi.ch
web www.usi.ch/relint

© Università della Svizzera italiana